



Protel MPE

Programska oprema za poslovanje hotelskih verig

je centralizirana IT rešitev za vodenje hotelov , ki lahko spremeni celotno globalno hotelsko verigo v obvladljivo enoto za upravljanje. Vsi povezani hoteli pristopajo skupni podatkovni bazi. Podatki in funkcije so prisotne v »real time« v vsakem od hotelov, kar omogoča ogromne koristi pri upravljanju s podatki i procesi.

Multi property Edition nudi rezervacije, marketing in poročanje v enem paketu, da lahko spremljate in kontrolirate vse aktivnosti, prihodke in poročila po vsej vaši organizaciji. Če imate težave zaradi slabe dostopnosti interneta na posamezni lokaciji, imamo rešitev tudi za to.

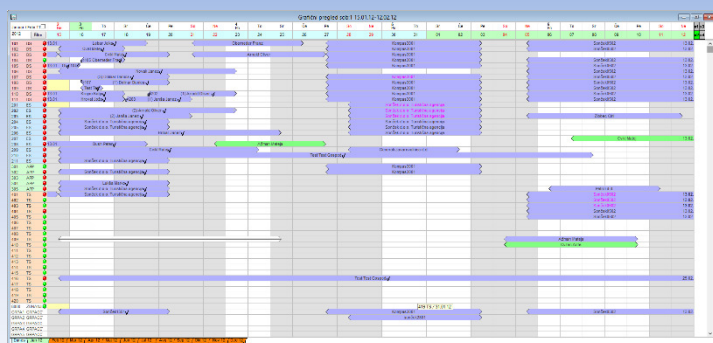
Oglejte si glavne prednosti in funkcije **protel MPE**:

Protel Centralni Rezervacijski Sistem (CRS)

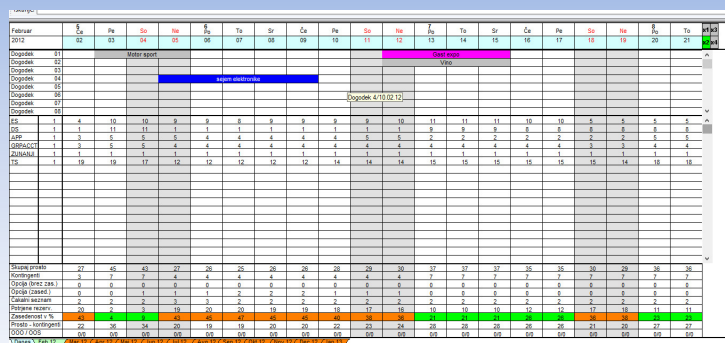
- Direktni pristop podatkom drugih hotelov
- Izvedba rezervacij v več hotelih hkrati (cross-property)
- Vpogled »online« v razpoložljivost sob hotelov
- Rezervacije se vpišejo takoj v centralno podatkovno bazo, ki jo vidijo vsi hoteli
- Pristop vsem funkcijam Front-Office-a v vsakem hotelu v verigi

Protel Plan kategorij sob

- Naredite rezervacijo za skupino v več hotelih, kategorijah sob in terminih
- Optimizirajte zasedenost sob po hotelih
- Stalno preverjajte status zasedenosti hotelov
- Preverjajte aktualne opcije, čakalne liste, kontingente, procent zasedenosti hotelov, ...
- Planirajte i spremljajte kongresne in ostale dogodke v hotelih



Protel Plan Sob – vse rezervacije in statusi sob na vpogled v trenutku



Preverite razpoložljivost sob v protel planu kategorij sob

Protel profil gosta: **Guest Profile**

- ▶ Spremljajte vse podatke o vašem gostu
- ▶ Zgodovina gostovih rezervacij in prometa
- ▶ Njegove osebne preference in želje

Protel Navigator

- ▶ Hiter dostop do vseh funkcij recepcije
- ▶ Poženite ga direktno iz plana sob ali iz aktivnih list prihodov, odhodov, gostov v hiši
- ▶ Vnos in sprememba vseh podatkov o rezervaciji in gostu, računu
- ▶ Delo s skupinskimi rezervacijami

Protel prodajno poizvedovanje: **Sales Enquiry**

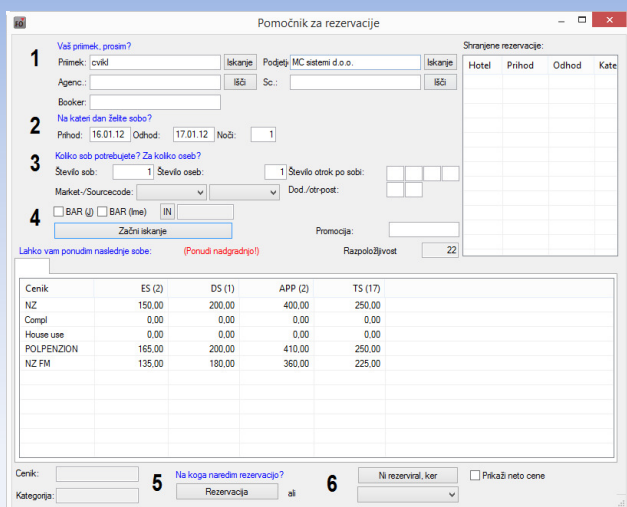
- ▶ Čarovnik za optimalen vnos rezervacije
- ▶ Ponudite gostu optimalno ceno za bivanje
- ▶ Preverite cene po kategorijah sob, dnevih, penzionski ponudbi, itd...
- ▶ Uporabite dnevne cene (**daily rate**)

Protel poročila: **Reporting**

- ▶ Uporabite vgrajena poročila za odličen vpogled v vaše poslovanje
- ▶ Spremljajte ključne faktorje uspeha; prodaje rezervacij, zasedenosti sob, po osebah
- ▶ Uporabite kompleksna poročila kot je analitika po market kodah
- ▶ Izvozite podatke v Microsoft excel
- ▶ Uporabite funkcije **poslovne inteligence** za nadaljno kompleksno obdelavo podatkov

Protel delo s ceniki: **Rate Management**

- ▶ določite neomejeno cenikov in posebna pravila cenovnih strategij po datumih, sezonah, dnevih, agencijah, podjetjih, itd...
- ▶ določite dodatne pogoje za aktivacijo cenikov kot so: % zasedenosti, trajanje bivanja, dan prihoda, število dni do prihoda, ...
- ▶ prenesite cenovne strategije na internet



Pomočnik za rezervacije

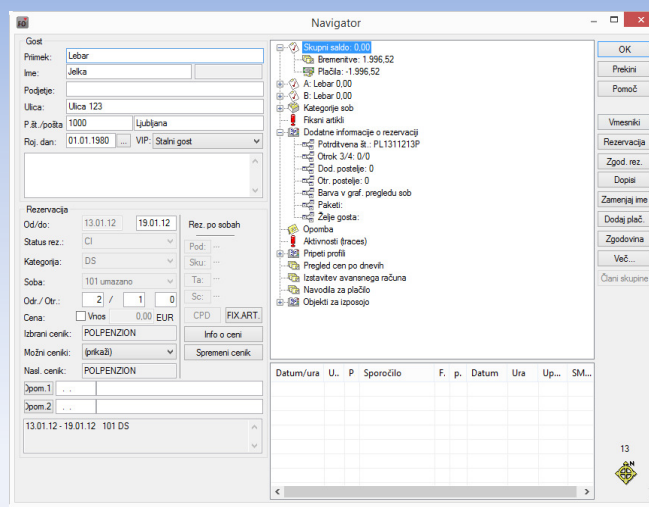
1. Veš priimek, prosim? Ime: [Lebar] Iskanje: [Lebar] Podjetje: MC sistemi d.o.o. Shranjene rezervacije: [Hotel] [Prihod] [Odhod] [Kate]

2. Na kateri dan želite sobo? Prihod: 16.01.12 Odhod: 17.01.12 Noč: 1

3. Koliko sob potrebujete? Za koliko oseb? Število sob: 1 Število oseb: 1 Število otrok po sobi: [] [] [] []

4. Začni iskanje

Cenik	ES (2)	DS (1)	APP (2)	TS (17)
NZ	150,00	200,00	400,00	250,00
Compil	0,00	0,00	0,00	0,00
House use	0,00	0,00	0,00	0,00
POLPENZION	165,00	200,00	410,00	250,00
NZ FM	135,00	180,00	360,00	225,00



Navigator

Gost: Ime: [Lebar] Priimek: [Lebar] Ulica: [Ulica 123] Ljubljana

Rezervacija: Od/do: 13.01.12 - 19.01.12 Rez. po sobah

Kategorija: DS

Soba: 101 umazano

Cena: 0,00 EUR

Izbrani cenik: POLPENZION

Možni cenik: (prikaži)

Nasi. cenik: POLPENZION

Datum/ura	U.	P.	Sporočilo	F.	p.	Datum	Ura	Up.	SM.
13.01.12	-	-	-	-	-	19.01.12	101 DS	-	-

Prodajno poizvedovanje – pregled cen in razpoložljivosti sob za optimalno izbiro prave ponudbe za gosta

Protel Navigator – ultimativno orodje receptorja in prodajne službe za upravljanje z vsemi funkcijami front office-a